

ISO 9001:2015

Implantación

Curso de dos días de duración

Las buenas empresas entienden la calidad; las grandes empresas la implantan. Un sistema de gestión de la calidad inefectivo, puede conllevarle pérdida de tiempo, dinero y clientes. Por esta razón es tan importante hacer las cosas bien desde el principio. La implantación de un marco basado en la norma ISO 9001:2015 ayuda a su empresa a ofrecer e impulsar la mejora continua de sus productos y servicios de forma coherente.



Beneficios

- Identificar los beneficios clave específicos para su organización en la implantación de un SGC efectivo
- Reconocer un marco típico para la implantación de la norma ISO 9001:2015 en base al ciclo PDCA
- Aplicar los principios del contexto organizacional, del liderazgo y del pensamiento basado en el riesgo
- Implantar un sistema que permite una mejor respuesta a las necesidades del cliente y los cambios del mercado
- Proporcionar productos que cumplen consistentemente las necesidades del cliente y mejoran la satisfacción del mismo
- Llevar a cabo una revisión de la posición actual de su organización



¿Qué aprenderé?

Adquirirá las habilidades necesarias para llevar a cabo una revisión de la posición actual de su organización e implantar los principios clave de la norma ISO 9001:2015. Utilizando un enfoque de paso a paso, aprenderá a cómo desarrollar un plan de implantación, a crear la documentación necesaria, a vigilar su SGC y a lograr la mejora continua de la calidad.



¿A quién va dirigido?

Este curso es idóneo para cualquier persona involucrada en la planificación, implantación, mantenimiento, supervisión del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

“Excelente curso, todos mis objetivos se cumplieron. Completó las lagunas en mi conocimiento para la implementación de un SGC.”

Denise Hoarty, Directora de Control de Calidad, Unilever

Reserve este curso online en nuestra página web
bsigroup.es/formacion o llámanos al +34 91 400 86 20

BSI Training Academy

Agenda

Día 1

Bienvenida e introducción
Beneficios del curso
Metas, objetivos y estructura
Sistema de Gestión de Calidad
Implementación un SGC
Proceso de gestión general del proyecto y enlace a PDCA (Plan-Do-Check-Act)
Comprensión del contexto organizacional
Información documentada
Determinar la necesidad de información
Realización de un gap análisis desde el punto de partida
Plan del proyecto
Enfoque del proceso
Determinación de un sistema coherente
Liderazgo
Planificación para el SGC
Identificando riesgos y oportunidades

Día 2

Recordatorio del día 1
Crear políticas y objetivos
Apoyo
Determinación de los conocimientos y competencias
Operativa
Procesos y criterios para los proveedores externos
Evaluación del desempeño
Monitoreo, medición, análisis y evaluación
Auditoría interna, revisión por la dirección y mejora
Integración: Estructura de alto nivel
Revisión del curso y preguntas
Reflexión y feedback

Nuestro conocimiento

No sólo le formamos para cumplir las normas - las creamos. Como el primer Organismo Nacional Normativo del mundo y miembro fundador de la ISO, nadie conoce tan bien las normas como BSI. Nuestro conocimiento significa mucho; cuando usted se forma con nosotros, se beneficia de nuestro expertise.

Nuestros formadores

Nuestros formadores están reconocidos como los mejores en su campo. Como formadores experimentados, trasladarán los conocimientos que necesita para integrar las normas en su organización y desarrollarlas a través de la mejora continua.

Reserve su plaza hoy a través de bsigroup.es/formacion

Nuestro enfoque

Aceleramos su formación. Todos nuestros alumnos han optado por las técnicas de aprendizaje que utilizamos en nuestros cursos, que les ayudan a progresar de forma rápida y natural. Alentamos la interacción y colaboración, porque cuanto más involucrado esté, más positivo será el resultado.

Su expertise

Nuestros cursos de formación le darán los conocimientos y habilidades para integrar las normas que más le interesen. Para promover su desarrollo profesional, recibirá un certificado de la Academia de Formación de BSI, reconocido en todo el mundo.

Oficina Madrid

C/Juan Esplandiú, 15 - 3ª Planta
28007 Madrid
T.: +34 91 400 86 20
E: formacion.esp@bsigroup.com

Oficina Barcelona

Gran Via de les Corts Catalanes, 583 - 4ª Planta
08011 Barcelona
T.: +34 933 063 478
E: formacion.esp@bsigroup.com